

Algemene verkoopvoorwaarden

- 1** **Algemene bepalingen**
- 1.1 Deze verkoopvoorwaarden zijn van kracht vanaf de ondertekening van een bestelformulier of ontvangen van een e-mail voor bestelling voor dienstverlening of levering van goederen, of vanaf de levering van goederen en/of diensten, of vanaf de facturatie ervan, welke er ook eerst gebeurt.
- 1.2 Bij het ontbreken van een geldig ondertekend contract, wordt de contractuele relatie tussen KSA-Solutions b.v.b.a. volledig bepaald door de hierin beschreven voorwaarden.
- 1.3 Alle vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken en overeenkomsten met betrekking tot het voorwerp van deze verkoopvoorwaarden, worden als nietig beschouwd en vervangen door de voorwaarden hierin vermeld. Geldige, getekende contracten worden aangevuld met deze bepalingen.
- 1.4 De overeenkomst wordt aangegaan op basis van de prijzen en tarieven geldig op de datum van ondertekening van het bestelformulier of versturen van een e-mail voor bestelling waarop deze verkoopvoorwaarden van toepassing zijn.
- 1.5 Bij annulering van een bestelling door de klant zullen reeds gemaakte kosten door KSA-Solutions b.v.b.a. voor het uitvoeren van deze bestelling steeds doorgerekend worden aan de klant, ongeacht het bedrag van de bestelling of het bedrag van deze kosten.
- 2** **Diensten**
- 2.1 Alle diensten geleverd door KSA-Solutions b.v.b.a. zijn onderhevig aan deze algemene voorwaarden.
- 2.2 Bij aanvraag van een offerte voor deze diensten worden niet-limitatieve prijsramingen opgegeven. Een afwijking tussen offertebedrag en werkelijk gefactureerd bedrag zal nooit aanleiding geven tot nietigverklaring van deze overeenkomst, of tot gerechtelijke vorderingen vanwege de klant.
- 2.3 Alle offerten zijn geldig gedurende 14 kalenderdagen tenzij anders vermeld. Bij aanvaarding van de offerte door de klant zal steeds een schriftelijke bestelling plaatsvinden, hetzij via een bestelbon, hetzij via ondertekening van de offerte, hetzij via e-mail.
- 2.4 Bij ondertekening van een bestelbon voor diensten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kan tot 50% van het offertebedrag als voorschot gefactureerd worden door KSA-Solutions b.v.b.a.
- 2.5 Bij afwerking van de geleverde diensten wordt het volledige verschuldigde bedrag gefactureerd, verminderd met het eventueel betaalde voorschot.
- 2.6 Alle kosten die door KSA-Solutions b.v.b.a. gemaakt worden voor de ontwikkeling van specifieke toepassingen, inclusief licenties voor aanschaf en gebruik van software, blijven ten laste van de klant, tenzij dit anders schriftelijk overeengekomen wordt.
- 2.7 Diensten die over een periode van meer dan 30 kalenderdagen lopen kunnen door KSA-Solutions b.v.b.a. maandelijks gefactureerd worden in functie van het verloop van de werken.
- 3** **Goederen**
- 3.1 Alle goederen geleverd door KSA-Solutions b.v.b.a. zijn onderhevig aan deze algemene voorwaarden.
- 3.2 Bij aanvraag van een offerte voor deze goederen worden niet-limitatieve prijsramingen opgegeven. Een afwijking tussen offertebedrag en werkelijk gefactureerd bedrag zal nooit aanleiding geven tot nietigverklaring van deze overeenkomst, of tot gerechtelijke vorderingen vanwege de klant.
- 3.3 Alle offerten zijn geldig gedurende 14 kalenderdagen tenzij anders vermeld. Bij aanvaarding van de offerte door de klant zal steeds een schriftelijke bestelling plaatsvinden, hetzij via een bestelbon, hetzij via e-mail.
- 3.4 Bestellingen van meer dan 500,00€ excl. BTW dienen steeds te gebeuren door middel van een bestelbon of e-mail. Hierbij kan KSA-Solutions b.v.b.a. de klant vragen een bedrag van 35% van het offertebedrag als voorschot te betalen.
- 3.5 Goederen worden steeds en uitdrukkelijk vervoerd op kosten en risico van de klant.
- 3.6 Bij levering van de bestelde goederen wordt het volledige verschuldigde bedrag gefactureerd. De klant dient het resterende bedrag te betalen volgens de betalingsvoorwaarden vermeld op de factuur.
- 3.7 Geleverde goederen blijven eigendom van KSA-Solutions b.v.b.a. tot de volledige betaling van het volledige verschuldigde bedrag (basisbedrag vermeerderd met nalatighedsinteressen en kosten) heeft plaatsgevonden. De klant verbindt zich ertoe de geleverde goederen in originele staat te bewaren totdat de volledige betaling uitgevoerd is. Bij niet betaling van de factuur na de 15^{de} dag na verzending van een aangeketeerde aanmaning, kan KSA-Solutions b.v.b.a. de teruggave van de goederen eisen en de overeenkomst ontbinden doormiddel van een eenvoudig aangeketeerd schrijven. Deze ontbinding ontslaat de klant niet van enige verantwoordelijkheid tot betaling van kosten en nalatighedsinteressen.
- 4** **Klachten**
- 4.1 Klachten betreffende de geleverde goederen en/of diensten kunnen niet aanvaard worden wanneer zij niet schriftelijk bij KSA-Solutions b.v.b.a. toekomen binnen de zeven dagen na levering. Verborgene gebreken dienen gemeld te worden binnen de zeven dagen na ontdekking.
- 5** **Betalingsmodaliteiten**
- 5.1 De facturen van KSA-Solutions b.v.b.a. zijn contant betaalbaar tenzij anders vermeld op de factuur.
- 5.2 Het niet betalen van de factuur op de vervalddag, stelt de klant van rechtswege, automatisch en zonder aanmaning in gebreke en brengt de aanrekening van verwijntresten, berekend op basis van de referentie interestvoet van de Europese Centrale Bank met zich mee, met een minimum van 5% op jaarbasis.
- 5.3 Het bedrag van de factuur wordt automatisch, zonder ingebrekestelling, bij de eerste aanrekening verhoogd met 10% en een minimum van 25 EUR als schadeloosstelling voor buitengerechtelijke invorderingskosten en contractuele schade, onverminderd andere relevante invorderingskosten.
- 5.4 KSA-Solutions b.v.b.a. houdt zich aan het recht voor, een maximum factuurbedrag te bepalen afhankelijk van de betalingen van de klant. Indien dit maximum bereikt wordt, kan de klant tijdelijk geen verdere betaalbare diensten aanvragen of verdere betaalbare transacties doorvoeren tot betaling van de uitstaande factuur of facturen.
- 6** **Wijzigingen**
- 6.1 KSA-Solutions b.v.b.a. mag ten alle tijde, om organisatorische of technische redenen, de technische specificaties of eigenschappen van haar diensten veranderen. De klant wordt hier voorafgaand op de hoogte gebracht indien deze verandering zijn gebruik van de diensten beïnvloedt. Bij hoogdringendheid wordt de klant niet later dan één week na de verandering op de hoogte gebracht, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige vergoeding.
- 6.2 KSA-Solutions b.v.b.a. Behoudt zich het recht voor prijzen en tarieven op elk ogenblik te wijzigen. Klanten met een geldige schriftelijke overeenkomst worden minstens één maand voor het ingaan van de nieuwe prijzen en tarieven van deze verandering schriftelijk op de hoogte gebracht.
- 6.3 KSA-Solutions b.v.b.a. behoudt zich het recht voor deze verkoopvoorwaarden op elk ogenblik te wijzigen zonder voorafgaande waarschuwing. De wijzigingen zijn van kracht vanaf het ogenblik van publicatie ervan op de website van KSA-Solutions b.v.b.a. op <http://www.ksa-solutions.be> en/of <http://www.ksa-aanhangwagens.be>
- 6.4 De klant dient KSA-Solutions b.v.b.a. tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot de bij sluiting van deze overeenkomst verstrekte informatie. Eventuele schade geleden door KSA-Solutions b.v.b.a. of door de klant ten gevolge van het niet tijdig bekendmaken van deze wijziging, blijft steeds ten laste van de klant.
- 7** **Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer**
- 7.1 KSA-Solutions b.v.b.a. brengt de klant hierbij op de hoogte van het feit dat door de klant verstrekte persoonsgegevens opgeslagen worden in een geautomatiseerd gegevensbestand, en kunnen gebruikt worden voor de commerciële relatie tussen KSA-Solutions b.v.b.a. en de klant enerzijds, het cliënteel beheer, marktonderzoek, gebruikersprofilering, directe marketing en mailing anderzijds. Voorgaande lijst is niet limitatief. De klant heeft te alle tijden toegang tot deze gegevens en kan in geval van onjuistheden de verbetering daarvan vragen, overeenkomstig de wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer dd. 8/12/1992.
- 8** **Aansprakelijkheid**
- 8.1 KSA-Solutions b.v.b.a. is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het niet naleven van de bepalingen van deze overeenkomst. Tevens zal KSA-Solutions b.v.b.a. in geen geval en op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor enige schade, waaronder indirecte verliezen, zakelijk verlies, inkomsten of winstderving of gemiste besparingen, additionele uitgaven, financiële verlies of verlies of beschadiging van gegevens, die verband houden met of gevolg is van de schorsing, beëindiging, storing of kwaliteit van de geleverde diensten.
- 8.2 Behoudens andersluidende eerdere schriftelijke afspraken, blijft de inhoud van gegevensverspreiding en gegevenspublicatie in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de klant. KSA-Solutions b.v.b.a. wordt niet geacht die te beperken of daarop toe te zien. Noch kan KSA-Solutions b.v.b.a. aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van enige publicatie, tenzij dit naar de mening van KSA-Solutions b.v.b.a. technisch mogelijk is en KSA-Solutions b.v.b.a. daartoe verplicht wordt door de wet of een gerechtelijke beslissing.
- 8.3 KSA-Solutions b.v.b.a. sluit alle mogelijke aansprakelijkheid met betrekking tot het doorzenden of ontvangen van informatie, van welke aard ook, uit.
- 8.4 Behoudens andersluidende eerdere schriftelijke afspraken erkent de klant dat er geen enkele verantwoordelijkheid is van KSA-Solutions b.v.b.a. met betrekking tot gegevens eigendom van de klant. De klant dient zelf alle mogelijke maatregelen te treffen om de integriteit, confidentialiteit en beschikbaarheid van zijn gegevens te garanderen tegen o.a. Virussen en informaticacriminaliteit.
- 8.5 KSA-Solutions b.v.b.a. is niet aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van andere verstrekkers van welke diensten ook, aangesteld door KSA-Solutions b.v.b.a., of door fouten of gebreken in hun apparaat.
- 8.6 De aanspraken van de klant onder deze overeenkomst sluiten alle andere aanspraken uit en zijn beperkt tot deze uitdrukkelijk vermeld in deze algemene verkoopvoorwaarden.
- 9** **Overdracht**
- 9.1 De klant kan deze overeenkomst of een deel ervan niet overdragen aan een andere rechtspersoon of entiteit zonder de uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van KSA-Solutions b.v.b.a.
- 9.2 Door de overdracht worden alle rechten en plichten uit deze overeenkomst overgedragen aan de overnemer die aanvaardt. Overnemer en overlater dienen KSA-Solutions b.v.b.a. een door beide partijen getekend bewijs te verschaffen van de overdracht van de overeenkomst.
- 9.3 De diensten en goederen van KSA-Solutions b.v.b.a. worden enkel verstrekt voor het overeengekomen gebruik. De klant mag deze niet, noch geheel noch gedeeltelijk, ter beschikking stellen, doorverkopen, verhuren of proberen te herverkopen of verhuren, aan eender welke partij, tegen eender welke vergoeding.
- 10** **Duur**
- 10.1 Voor doorlopende dienstverlening is deze overeenkomst van kracht voor de duur van minstens één jaar, gerekend vanaf de datum van ondertekening van een bestelbon waarop deze voorwaarden van toepassing zijn. Na één jaar wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van telkens twaalf maanden, tenzij één van de partijen de overeenkomst beëindigt op het einde van een periode, mits een aangeketeerde schriftelijke opzegging van 90 dagen.
- 10.2 Voor niet-doorlopende dienstverlening van goederen wordt de duur van deze overeenkomst bepaald door de termijn nodig voor het volledig uitvoeren van de dienst of voor het leveren van bestelde goederen. De overeenkomst neemt een einde nadat beide partijen hun gedeelte van overeenkomst volledig zijn nagekomen.
- 11** **Wanbetaling, schorsing en beëindiging**
- 11.1 KSA-Solutions b.v.b.a. kan zonder verdere waarschuwing na niet betaling van het volledige factuurbedrag, inclusief kosten en interesten binnen de 14 dagen na een eerste schriftelijke aanmaning alle lopende diensten opschorten tot volledige betaling van alle uitstaande saldi. Deze schorsing doet geen afbreuk van het recht om volledige betaling van alle uitstaande bedragen te eisen. Deze schorsing kan onder geen enkel beding aanleiding geven tot gerechtelijke vordering vanwege de klant.
- 11.2 Bij schorsing van lopende diensten blijven de vaste kosten hiervoor onverminderd doorlopen en worden deze kosten ook gefactureerd.
- 11.3 Indien duidelijk blijkt dat de klant de uitstaande facturen niet kan vereffen (bijvoorbeeld wegens faillissement of staking van betaling), of te kennen geeft dit niet te willen doen, kan KSA-Solutions b.v.b.a. onmiddellijk en onherroepelijk deze overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling beëindigen, zonder opzegging of vergoeding. Dit doet eveneens geen afbreuk aan het recht om volledige uitbetaling van alle uitstaande bedragen te eisen.
- 11.4 Bij zware en/of herhaaldelijke inbreuken op deze overeenkomst vanwege de klant, of bij hoogdringendheid of ingeval een bevel en/of beslissing van de overheid of het gerecht, kan de overeenkomst geschorst of beëindigd worden, zoals vermeld in de voorgaande artikels.
- 11.5 Een schorsing kan enkel opgeheven worden indien er voldoende bewijslast bestaat van het nakomen van alle verplichtingen van de klant.
- 11.6 In alle gevallen van beëindiging, door KSA-Solutions b.v.b.a. of door de klant, blijven alle vergoedingen voor lopende diensten verschuldigd tot de effectieve dag van de beëindiging van de overeenkomst. Bij beëindiging behoudt KSA-Solutions b.v.b.a. het recht om de volledige betaling van alle uitstaande bedragen, vermeerderd met interest te vorderen en een schadevergoeding te eisen voor eventuele schade die het geleden heeft ten gevolge van daden of nalatigheid van de klant.
- 11.7 Alle eventuele administratieve kosten voor de beëindiging van deze overeenkomst, zowel door KSA-Solutions b.v.b.a. als door de klant, zijn steeds ten laste van de klant.
- 11.8 Bij beëindiging van deze overeenkomst worden alle gegevens eigendom van de klant die zich op een computer of server beheerd door KSA-Solutions b.v.b.a. bevinden onherroepelijk verwijderd. Verlies van deze gegevens kan onder geen enkel beding aanleiding geven tot gerechtelijke vorderingen vanwege de klant.
- 11.9 Indien KSA-Solutions b.v.b.a. niet langer in de mogelijkheid is een bepaald goed of een bepaalde dienst te leveren, om welke reden ook, kan KSA-Solutions b.v.b.a. de overeenkomst laten beëindigen op eenvoudige schriftelijke mededeling.
- 11.10 Geen enkele vorm van beëindiging of schorsing kan aanleiding geven tot enige vorderingen, gerechtelijke of andere, vanwege de klant.
- 12** **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**
- 12.1 Deze overeenkomst wordt beheerd door Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot deze overeenkomst of de totstandkoming ervan, behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank te Turnhout.
- 12.2 In het geval één of meerdere bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden ongeldig of niet verklaard zouden worden, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen.